

## DARBŲ TECHNOLOGINĖ KORTA Nr. \_

Darbo pavadinimas: **AB „Energijos skirstymo operatorius“ klientų objektuose įrengtų gamtinių dujų apskaitos prietaiso rodmenų nurašymas.**

Įrankiai, įtaisai ir prietaisai:

Pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis
Portfelis arba krepšys dokumentams ir įrankiams	vnt.	1
Elektrinis žibintuvėlis	vnt.	1
Ryšio priemonė *	vnt.	1

\* - pagal poreikį.

Eil. Nr.	Darbų eiliškumas
<b>1.</b>	<b>DARBO EIGA</b>
1.1	Atvykęs pas Klientą darbuotojas privalo:
1.2	Prisistatyti (nelaukiant Kliento reikalavimo), nurodant vardą pavardę, pareigas, darbovietę, paaiškinti atvykimo tikslą t.y. kad atvykote nurašyti skaitiklio rodmenis, parodyti dokumentą (pažymėjimą) suteikiantį teisę dirbti šį darbą.
1.3	Atvykus nurašyti dujų apskaitos prietaiso, vizualiai jį įvertinti, nustatyti ar nepažeistos skaitiklio gamyklinės ir montavimo plombos, ar nepažeistas korpusas (nėra įtrukimų, nelygumų, įlinkimų), ar nepažeistas apsauginis skaičių skalės stikliukas (subraižymai, įskilimai, kiaurymės), ar apsauginis stikliukas stabiliai pritvirtintas prie korpuso.
1.4	Patikrinti dujų skaitiklio rekvizitus (gamintojo Nr. ir kt.), bei <b>užrašyti dujų skaitiklio rodmenis.</b>
1.5	Sutikslinti papildomą informaciją: Kliento adresas, kontaktiniai duomenys.
1.6	Informuoti Klientą, kad jis privalo nedelsiant telefonu 1802 pranešti AB „Energijos skirstymo operatorius“ apie dujų apskaitos prietaisų gedimą, jų plombų pažeidimą.
1.7	Esant poreikiui, palikti pranešimą. <b>Pastaba: jeigu rodmenų nurašymas vykdomas nedalyvaujant Klientui ar jo atstovui, 1.1-1.2 ir 1.5-1.6 punktų reikalavimai negalioja.</b> <b>Klientų aptarnavimas vykdomas pagal sutartyje numatytą Klientų aptarnavimo standartą.</b>
<b>2.</b>	<b>DARBUOTOJO VEIKSMAI KITAIS ATVEJAIS</b>
2.1	Vizualiai nustačius skaitiklio gedimą ir/ar dėl šios priežasties nesant galimybei teisingai užfiksuoti suvartotų dujų rodmenų, atitinkamą informaciją apie skaitiklio gedimą pateikti užduoties rezultatuose ir nedelsiant informuoja tel. 1802 telefonu.
2.2	Jei skaitiklių rodmenų nurašymo metu darbuotojas neranda skaitiklio ar nustato, kad AB „Energijos skirstymo operatorius“ pateikta informacija yra klaidinga (pvz., klaidingai nurodytas skaitiklio numeris, tipas, kliento adresas, kontaktinė informacija ir pan.), buvo pakeistas skaitiklis einamuoju Ataskaitiniu laikotarpiu, atitinkamą informaciją apie klaidingus duomenis pateikti užduoties rezultatuose.
2.3	Jei negalima įvykdyti skaitiklio rodmenų nurašymo dėl neteisėtų Kliento veiksmų ar ne veiksmų tiesioginio kontakto metu (pvz.: Klientas fiziškai neprileidžia prie skaitiklio), tokiu atveju atitinkamą informaciją apie neteisėtus Kliento veiksmus pateikti užduoties rezultatuose.
2.4	Prieš atliekant skaitiklio rodmenų nurašymo darbus ir skaitiklių rodmenų nurašymo metu darbuotojui nustačius ar gavus informaciją iš Kliento apie dujų apskaitos įrengimo vietoje keliamą pavojų darbuotojams, gyventojams ar kitiems aplinkiniams, informuoti AB „Energijos skirstymo operatorius“ pateikiant atitinkamą informaciją užduoties rezultatuose.
<b>3.</b>	<b>DRAUDŽIAMIE VEIKSMAI</b>
3.1	Skaitiklio rodmenų nurašymo metu draudžiama nuiminėti plombas, kuriomis užplombuotas skaitiklis bei atlikti bet kokius dujų apskaitos eksploatavimo darbus.